

## **Garantieerklärung**

### **1. Ware für die die Garantie gilt sowie Garantiegeber**

Die nachfolgende Garantieerklärung gilt für Flügel und Klaviere.

Garantiegeber ist die

Klavierbau Weschenfelder GmbH  
Weiherer Straße 11  
D-76694 Forst

Tel: +49 (0) 721-85433

E-Mail: [info@weschenfelder.eu](mailto:info@weschenfelder.eu)

### **2. Räumlicher und personeller Geltungsbereich der Garantie**

Der räumliche und sachliche Geltungsbereich der Garantie ist die Bundesrepublik Deutschland.

Die Garantie gilt für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

### **3. Dauer der Garantie**

Die Dauer der Garantie beträgt 5 Jahre ab Lieferdatum des Flügels oder des Klaviers.

Erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiedauer nicht.

### **4. Inhalt der Garantie**

Die Garantie umfasst die ordnungsgemäße Funktion der Mechanik und der Klaviatur.

### **5. Voraussetzungen, unter denen die Garantie gewährt wird**

#### **a) Stimmen und Überprüfung und ggf. Regulierung des Spielwerkes**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist ein Stimmen des Klaviers oder des Flügels zweimal im Jahr, beginnend ab Lieferdatum sowie alle zwei Jahre beginnend ab Lieferdatum eine Überprüfung und dann ggf. Regulierung des Spielwerkes.

Die Stimmung und die Regulierung hat durch einen Klavierbauer oder durch einen von dem Garantiegeber autorisierten Techniker zu erfolgen.

Im Garantiefall hat der Kunde dem Garantiegeber einen Nachweis über die fristgemäße und fachgerechte Stimmung und Regulierung zu erbringen.

#### **b) Aufstellort**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist eine dokumentierte Luftfeuchtigkeit am Aufstellort von 45% - 65% sowie eine Temperatur am Aufstellort von 18 – 22 Grad. Die Einhaltung dieser Voraussetzungen hat der Kunde z.B. durch ein Thermometer und Hygrometer mit Datenloggerfunktion nachzuweisen.

Das Klavier oder der Flügel darf nicht der direkten Sonneinstrahlung ausgesetzt sein.

Soweit das Klavier oder der Flügel in einem Raum mit Fußbodenheizung aufgestellt wird, ist zu gewährleisten, dass unterhalb des Klaviers oder des Flügels die Fußbodenheizung deaktiviert ist oder durch eine Isolierung gewährleistet ist, dass es keine Wärmeeinwirkungen unterhalb des Klaviers oder Flügels durch eine Fußbodenheizung gibt.

Diese Voraussetzungen sind dem Garantiegeber auf Anforderung nachzuweisen.

### **c) weitere Ausschlussgründe für die Garantie**

Die Garantie ist ferner ausgeschlossen bei unsachgemäßer Lagerung oder Benutzung und Pflege sowie bei Verschleiß.

## **6. Garantieleistung**

Im Garantiefall erfolgt eine Beseitigung des Mangels nach Wahl des Garantiegebers entweder durch Austausch des fehlerhaften Bauteils oder durch eine kostenfreie Reparatur. Die Reparatur bzw. der Austausch von fehlerhaften Teilen im Rahmen der Garantie erfolgt durch funktionell gleichwertige Austauschteile. Ausgebaute und ausgetauschte Teile des Flügels oder Klaviers des Kunden gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.

Falls möglich erfolgt die Reparatur durch den Garantiegeber oder einen beauftragten Fachbetrieb vor Ort beim Kunden in der Bundesrepublik Deutschland.

Falls eine Reparatur am Aufstellort des Klaviers oder des Flügels des Kunden nicht möglich ist, erfolgt eine Abholung des Klaviers oder des Flügels auf Kosten des Garantiegebers beim Kunden frei Bordsteinkante. Die Kosten für den Transport des Klaviers vom Kunden zum Garantiegeber und nach Reparatur vom Garantiegeber zum Kunden trägt der Garantiegeber. Die Lieferung nach der Reparatur zum Kunden erfolgt frei Bordsteinkante.

## **7. Verfahren für die Geltendmachung der Garantie**

Ein Garantiefall muss dem Garantiegeber gegenüber innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnis des Garantiefalls gemeldet werden.

Im Garantiefall schildern Sie uns bitte den Mangel, mit Bildern und ggf. Tonbeispielen sowie mit einem Foto vom Aufstellort per E-Mail an die E-Mail-Adresse [info@weschenfelder.eu](mailto:info@weschenfelder.eu).

Übersenden Sie bitte ferner einen Nachweis, dass Stimmung und Regulation entsprechend 5.a) durchgeführt wurde und Temperatur und Luftfeuchtigkeit am Aufstellort seit Lieferdatum den Voraussetzungen von 5. b) entsprach.

Der Garantiegeber behält sich vor, die Rechnung für den Kauf des Klaviers oder des Flügels beim Kunden anzufordern.

## **8. Hinweis auf die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers**

**Bei Mängeln hat der Verbraucher gesetzliche Rechte. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln ist unentgeltlich. Durch diese Garantie werden diese Rechte nicht eingeschränkt.**